**Заявление на кредитные каникулы можно оформить онлайн или по телефону**

Жителям области не нужно посещать офис банка для изменения условий кредитного договора.

Федеральным законом от 3 апреля 2020 года предусмотрено право физлиц на кредитные каникулы по потребительским и ипотечным займам. Речь идет о людях, чей доход снизился в связи с распространением коронавирусной инфекции.

- Претендовать на льготный период могут как благонадежные заемщики, так и те, у кого были просрочки платежей. При этом на момент подачи заявки заемщик не должен находиться на ипотечных каникулах. Кредитный договор, по которому нужна отсрочка, должен быть заключен до 3 апреля 2020 года, - отметили в министерстве экономики края.

Первоначально нужно обратиться в банк и подать заявку. Сделать это можно до 30 сентября. Посещать офис банка необязательно: заявление можно оформить онлайн или по телефону. Каждая кредитная организация уведомляет заемщика, какие документы он должен предоставить для подтверждения снижения дохода. К примеру, справку 2-НДФЛ с места работы, справку о регистрации в качестве безработного, больничный лист, а также иные документы, которые свидетельствуют о снижении дохода.

Одновременно с заявкой предоставлять их не нужно: собрать и передать документы по запросу банка заемщик должен в течение 90 дней после обращения за каникулами, а если есть уважительная причина для не предоставления документов, то этот срок может быть продлен еще на 30 дней.

На рассмотрение документов и ответ закон отводит банку пять дней. Если финансовая организация не запросит дополнительных документов в течение 60 дней, то льготный период подтверждается автоматически.

В течение каникул кредит и проценты по нему не выплачиваются. Начислять неустойку, штрафы и пени за неисполнение обязательств по договору банк не вправе. За этот период проценты по ипотечным кредитам не начисляются, а на потребительские ссуды и кредитные карты – начисляются в меньшем размере – по ставке в 2/3 от установленного ЦБ среднерыночного значения полной стоимости кредита на остаток основного долга.